

## Dienstenwijzer

### Tinke Assurantiën B.V.

---

Dienstenwijzer van: Tinke Assurantiën B.V.

#### A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiëkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

#### B. Wie zijn wij?

Tinke Assurantiën B.V. h.o.d.n. Tinke Assurantiën BV, Tinke Zekerhuis, Zekerhuis, Zekerhuis Hypotheken is een op 20 maart 1933 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en bedrijven adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. Ook hebben wij een vergunning voor andere financiële diensten zoals het adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen, consumptief krediet, elektronisch geld, hypothecair krediet en spaarrekeningen.

Onze adresgegevens zijn:  
Zwolseweg 17-21  
2994 LB BARENDRECHT  
Postbus 1185  
2990 CA BARENDRECHT

#### C. Wat doen wij?

##### 1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

##### 2. Specifiek

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met ongeveer 25 verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advisering betrekken. Zie verder onder G;
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

#### D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

## Dienstenwijzer

### Tinke Assurantiën B.V.

---

4. Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij deze ook schriftelijk per post, per fax of e-mail aan ons te bevestigen.

#### E. Onze bereikbaarheid

Telefoon 0180-623000  
E-mail [info@tinke.nl](mailto:info@tinke.nl)  
Internet [www.tinke.nl](http://www.tinke.nl)



1. Wij zijn op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur geopend.
2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.

#### F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de premies worden voldaan aan ons kantoor. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

#### G. Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen) van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen. Een lijst met namen van verzekeraars of financiële instellingen met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

Wij zijn niet in het bezit van 10% of meer van de aandelen van een verzekeraar of financiële instelling waarvoor wij bemiddelen.

#### H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun vaste inkomen uitmaakt. De variabele beloning wordt voor minimaal 50% gebaseerd op kwalitatieve doelstellingen die het klantbelang dienen.

Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

## Dienstenwijzer

Tinke Assurantiën B.V.

---

### I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12002873. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële diensten.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24264808.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.000667
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

### K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op.

Onze klachtenregeling is als volgt

Klachtenregeling

1. Brieven met de indicatie klacht zullen zo mogelijk beoordeeld worden door iemand anders binnen of buiten ons bedrijf.
2. U ontvangt altijd een ontvangstbevestiging van uw klacht binnen een week.
3. Ons streven is om binnen 3 weken na de ontvangstbevestiging een inhoudelijke reactie op de klacht te geven, zo mogelijk in de vorm van een definitief standpunt. Als dat definitieve standpunt niet kan worden gegeven zal wel worden aangegeven wat daaraan nog in de weg staat en op welke termijn en afhankelijk van welke omstandigheden een verdere berichtgeving zal volgen.
4. In de inhoudelijke reactie op de klacht zal altijd verwezen worden naar de externe klachtregeling bij KiFiD waarin staat dat u binnen 3 maanden na een definitief standpunt uw klacht bij KiFiD kunt indienen.

Voor de behandeling van klachten geldt een klachtenreglement.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257,

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt zich desgewenst ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## Dienstenwijzer

Tinke Assurantiën B.V.

### Bijlage **Onze beloning op het gebied van Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek, fiscaal bankspaarrekeningen en deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)**

Onze dienstverlening bestaat uit advies en/of bemiddeling. Deze bijlage is bestemd en bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening. Dit overzicht is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

#### Vergoeding op basis van declaratie

Ons uurtarief bij financieel advies bedraagt € 151,-

Activiteit	Vast Bedrag	Verwacht aantal uur advies
Advies & bemiddeling hypotheek voor starters	€ 2.350,-	
Advies & bemiddeling hypotheek voor starters DGA/Zelfstandig ondernemer	€ 2.500,-	
Advies & bemiddeling hypotheek	€ 3.080,-	
Advies & bemiddeling hypotheek DGA/Zelfstandig ondernemer	€ 3.240,-	
Advies & bemiddeling verhoging hypotheek	€ 1.670,-	
Advies & bemiddeling verhoging hypotheek DGA/Zelfstandig ondernemer	€ 1.825,-	
Advies & bemiddeling bij echtscheiding	€ 2.350,-	
Advies & bemiddeling bij echtscheiding DGA/Zelfstandig ondernemer	€ 2.610,-	
Advies & bemiddeling woonlastenverzekering Per maand gedurende looptijd	€ 410,- 2,60	
Advies & bemiddeling Vermogensvorming Per maand gedurende looptijd	€ 470,- € 2,60	
Advies & bemiddeling Vermogensvorming DGA/Zelfstandig Ondernemer Per maand gedurende looptijd	€ 2,60	4 tot 6 uur
Advies & bemiddeling Overlijdensrisicoverzekering DGA / Zelfstandig ondernemer Per maand gedurende looptijd	€ 2,60	2 tot 4 uur
Advies & bemiddeling Overlijdensrisicoverzekering Per maand gedurende looptijd	€ 410,- € 2,60	
Advies & bemiddeling Uitvaartverzekering Per maand gedurende looptijd	€ 78,- € 2,35	
Advies & bemiddeling Arbeidsongeschiktheid Per maand gedurende looptijd Nazorg volledig	€ 935,- € 26,-	
Per maand gedurende looptijd Nazorg beperkt	€ 10,45	
Advies & bemiddeling uitkering lijfrente		3 tot 6 uur